

Пользовательское Соглашение

Данное Соглашение (далее — «Соглашение») заключается между ИП Пономарев Андрей Георгиевич (ОГРНИП 316532100059934, ИНН 532123270902, далее — «Компания») и дееспособным физическим лицом, приобретающим у Компании продукты питания (далее — «Товар(-ы)») для личных нужд (далее — «Покупатель»). Соглашение является публичной офертой, которая содержит предложение Компании заключить договор (далее — «Договор») на указанных в настоящем документе условиях с любым лицом, отвечающим требованиям Соглашения.

1. Определение терминов

Сайт — Интернет-ресурс под доменным именем <https://кухняздоровья.рф>, администрируемый Компанией.

Товар (Пакет) — набор готовой еды для правильного питания и снижения веса, представляющий собой приготовленные специальным образом продукты для 5 разового питания в течение 24 часов, информация о которых представлена на Сайте по адресу <https://кухняздоровья.рф>. Пакет состоит из 6 упаковок, в которых находятся продукты, предназначенные для непосредственного употребления в пищу. Товар не является биологически активной добавкой к пище или лекарственным средством.

Продукт — входящий в состав Товара (Пакета) продовольственный товар.

Покупатель — дееспособное лицо, добровольно прошедшее Регистрацию и заказывающее указанные в Соглашении Товары.

Постоянный Покупатель — дееспособное лицо, добровольно прошедшее Регистрацию и приобретающее указанные в соглашении Товары в пятый раз и более.

Заказ — заявка, направленная Покупателем Компании через интерфейс Сайта, содержащая перечень Товаров, место получения Товара либо его доставки и иные сведения, необходимые для выдачи или доставки Товаров.

Место выдачи товара — адрес места получения Товара, выбранный Покупателем при оформлении Заказа из числа предложенных на сайте Компании адресов.

Регистрация — процедура, в ходе которой Покупатель через интерфейс Сайта предоставляет Компании информацию, необходимую для заключения договора розничной купли-продажи и получения Товара Покупателем либо доставки Товара Покупателю. По итогам Регистрации создается учетная запись Покупателя и личный кабинет.

Авторизация — сообщение Покупателем своей регистрационной информации Компании посредством Сайта или по телефону контактного центра.

Личный кабинет - персональный и не доступный третьим лицам раздел Сайта, доступ к которому осуществляется Покупателем путем ввода персональных логина (имя доступа) и пароля (код доступа), и который содержит информацию о заказах Покупателя, их оплате, исполнении и статусах получения Товаров.

2. Предмет Соглашения

1. Предметом настоящего Соглашения является заключение между Компанией и Покупателем договора розничной купли-продажи Товара(-ов) на основании ознакомления Покупателя с описанием Товара, опубликованным Компанией на Сайте и/или сообщаемым Покупателю по телефону контактного центра, без возможности непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром, либо образцом Товара при заключении договора (продажа Товаров дистанционным способом). Условием продажи Товара дистанционным способом является его получение Покупателем в месте выдачи товара (далее - терминал выдачи товара), выбранным Покупателем из предложенных на Сайте при оформлении Заказа.

2. Для оформления Заказа Покупателю необходимо пройти регистрацию - на Сайте компании.

3. Регистрация Покупателя в порядке, установленном настоящим Соглашением, считается акцептом настоящего Соглашения. Договор продажи конкретного Товара считается заключенным с момента оплаты Покупателем полной стоимости соответствующего Заказа.

4. Дополнительная информация о Компании, Товаре, условиях его использования, порядке исполнения заключенного договора Компанией, а также условиях использования Сайта опубликована на Сайте.

5. Покупатель самостоятельно под свою ответственность принимает решение о покупке и использовании Пакета. Компания не предоставляет гарантий снижения веса у Покупателя и достижения заранее установленных показателей веса в случае использования Товара. К вкусовым качествам и иным характеристикам Товаров предъявляются обычные требования, применяемые к продуктам питания соответствующего вида. Покупатель вправе использовать Пакет в качестве продуктов питания без цели снижения веса, при этом Покупателю необходимо учитывать пониженную суточную калорийность Пакета.

3. Оформление Заказа

1. Для покупки Товара Покупатель проходит регистрацию (самостоятельно на Сайте). В случае оформления Заказа через личный кабинет Покупатель выбирает на Сайте нужное ему количество Пакетов, адрес, сроки и время доставки. Оформление Заказа производится путем заполнения специальных форм в соответствии с инструкциями, опубликованными на Сайте. Информация об оформленных Заказах доступна Покупателю в личном кабинете.

2. В случае предоставления Покупателем недостоверных сведений при регистрации и/или оформлении Заказа Компания не несет ответственности за невозможность исполнения заключенного договора вследствие этого. Оплаченные Покупателем за Товар денежные средства подлежат возврату в том случае, если будет установлено, что регистрация и/или оформление заказа при предоставлении недостоверных сведений произошла по вине сотрудника компании.

3. Заказ может быть изменен Покупателем до момента совершения Покупателем оплаты. Заказ может быть отменен полностью или частично, не позднее чем за 12 часов до 00.00 часов (здесь и далее указано московское время) даты выдачи заказа. После истечения указанного выше срока Заказ не может быть отменен полностью или частично (после передачи Товара в службу доставки Пакет сохраняется в приготовленном к непосредственному употреблению в пищу состоянии ограниченное время, и в случае отказа Покупателя от покупки Пакет теряет потребительские свойства и не подлежит возврату). В случае пропуска Покупателем срока для отказа от Товара, Покупатель не может отказаться от оплаченного Товара.

4. Заказы принимаются через интерфейс Сайта в любое время, согласно информации, опубликованной на Сайте. При оформлении Заказа Покупатель должен учитывать, что Заказ, оформленный и оплаченный до 08.00, Покупатель может получить с 18:00 этого же дня (о доставке товара в терминал, Покупатель получит sms сообщение), либо согласно времени открытия помещения, где находится терминал следующего дня в терминале выдачи Товара. Исключением являются выходные дни и заказы, оформленные и оплаченные в субботу и/или воскресенье, выдаются в понедельник после 18:00 в терминале выдачи Товара (для подписок только по будням).

5. Выдача Товара осуществляется с 18:00 (точное время доставки товара в терминал будет сообщено посредством SMS) по адресу места выдачи Товара, выбранному Покупателем. При этом Покупатель должен учитывать, что с 17:00 до 18:00 осуществляется замена Пакетов текущего дня на следующий (например, Пакеты Понедельника заменяются на Пакеты Вторника).

В случае необходимости осуществления доставки Товара, его доставка осуществляется в согласованное Покупателем и Компанией время на указанный Покупателем адрес.

5. Стоимость доставки Товара по адресам мест выдачи Товара входит в стоимость Заказа.

6. Стоимость доставки по адресу Покупателя не входит в стоимость Заказа и определяется по тарифам службы доставки в зависимости от адреса доставки и оплачивается дополнительно на сайте.

4. Оплата

1. Оплата производится путем безналичного перечисления денежных средств посредством платежной системы МКБ путем списания денежных средств с банковской карты Покупателя в момент оформления заказа. Оформляя заказ, Покупатель соглашается, что извещен и согласен с оплатой стоимости Товаров и их доставки до терминала выдачи заказа.

2. Оплата производится банковской картой через ОАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» и предоставляется без комиссии. Платежи осуществляются перечислением денежных средств с банковских карт VISA Inc, MasterCard, WorldWide при наличии возможности совершения интернет-платежей, предоставленных банком, выпустившим банковскую карту. О наличии возможности совершения интернет-платежей банковской карты, вы можете узнать, обратившись в свой банк.

3. Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с правилами международных платежных систем на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, с использованием современных методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице ОАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», предоставляющего услугу. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

4. Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет.
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте.
- данные банковской карты введены неверно.
- истек срок действия банковской карты.
- превышен установленный лимит операций за день.

5. Для корректного ввода необходимо точно ввести данные так, как они указаны на Вашей карте:

- Владелец карты, как правило, указан на лицевой стороне банковской карты на английском языке заглавными буквами.
- Номер карты, как правило, указан на лицевой стороне банковской карты и состоит из 16-и цифр.
- Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне банковской карты – вводится цифрами.
- CVV2 или CVC2 код карты - как правило, указан на обратной стороне банковской карты.

6. Для возврата денежных средств на банковскую карту Покупателю необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию компанией на электронный адрес заказчика, и отправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу: support@кухняздоровья.рф

7. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Покупателя, указанный в заявлении, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Продавцом.

8. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Компании ошибочно, посредством платежных систем, Покупатель должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: support@кухняздоровья.рф.

9. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, Продавец производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления на расчетный счет Покупателя, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Заказа. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Покупателю начинает исчисляться с момента получения Продавцом Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.

10. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем. Возврат наличными денежными средствами не допускается.

5. Выдача и доставка Товара.

1. Компания предоставляет Покупателю при оформлении Заказа возможность выбрать из числа предложенных адресов на Сайте адрес места выдачи Товара. Покупатель может получить Пакет в месте выдачи Товара в этот же день, если оплата произведена до 06.59. Если оплата Заказа поступила после 07.00, то Пакет можно получить на следующий день после 18:00, через день после даты произведения оплаты. Исключением являются выходные дни, в которые выдача Товара не осуществляется (для подписки только будни). Компания предоставляет Покупателю информацию об исполнении Заказа в личном кабинете и путем рассылки сообщений на электронную почту Покупателя, а также другими способами по усмотрению Компании.

2. При необходимости доставки Пакета до адреса Покупателя Покупатель может обратиться за данной услугой в Компанию. Услуга доставки до адреса Покупателя оплачивается Покупателем дополнительно, её стоимость определяется тарифами службы доставки.

3. Покупатель обязуется получить Пакет в месте выдачи Товара в период с 18:00 даты выдачи Заказа до 17:00 следующего дня. Стороны договорились, что обязательства Покупателя по приемке Товара в случае его получения за Покупателя другим лицом выполняются этим лицом от имени Покупателя на основании договоренности между ними.

4. Покупатель предупрежден о том, что в Пакет входят блюда, предназначенные для непосредственного употребления в пищу в течение 24 часов, которые утрачивают товарные свойства в случае неполучения их в указанное Покупателем в Заказе время выдачи или доставки. В случае если Покупатель не получил Товар в положенное время Заказ аннулируется, возврат Товара Компании становится невозможным вследствие утраты Товаром потребительских свойств, и денежные средства за него Покупателю не возвращаются.

5. Покупатель обязуется при получении Товара проверить его комплектность и внешний вид, внешний вид упаковки, удостовериться в отсутствии явных видимых дефектов и явного несоответствия доставленных Товаров описанию на Сайте.

6. В случае выявления несоответствия Товара условиям Соглашения Покупатель обязуется сделать соответствующую заявку в форме обратной связи на Сайте Компании, либо сообщить об этом Компании по телефону контактного центра.

7. Покупатель предупрежден о том, что сразу после получения Товара продукты из Пакета, должны быть перенесены в холодильную камеру и храниться при температуре +4 - +5 °С в целях сохранения их потребительских свойств. В случае невыполнения указанных требований и нарушения потребительских свойств Товара Покупатель несет полную ответственность и осознает, что нарушение потребительских свойств Товара произошло по его вине. Возврат Товара Компании становится невозможным вследствие утраты Товаром потребительских свойств, и денежные средства за него Покупателю не возвращаются. Также Покупатель предупрежден о том, что продукты, находящиеся в Пакете необходимо употребить в течение 24 часов с момента получения Товара.

8. В случае указания Покупателем ошибочных данных для выдачи Товара или невыполнения обязательств по приемке Товара Компания имеет право на возмещение стоимости Товара и понесенных расходов по доставке Товара, а также расходов на обратную доставку и утилизацию Товара.

6. Обязанности и права Компании

1. Компания обязуется при исполнении Соглашения выполнять требования законодательства, в том числе о защите прав потребителя, о защите персональных данных.
2. Компания обязуется сохранять конфиденциальность предоставленных Покупателем данных и не разглашать их третьим лицам (за исключением уполномоченных государственных органов, а также службы доставки, аудиторов, консультантов, бухгалтеров, юристов на условиях сохранения ими конфиденциальности полученной информации). Политика конфиденциальности Компании является неотъемлемой частью настоящего Соглашения, ознакомиться с последней можно по адресу: <https://кухняздоровья.рф>.
3. Компания вправе хранить в своей базе данных информацию, предоставленную Покупателями при оформлении Заказов, в том числе персональные данные, в течение неограниченного срока в целях оформления новых Заказов, получения статистической информации и информирования Покупателей о деятельности Компании.
4. Покупатель предоставляет Компании согласие на использование в целях исполнения Соглашения и на условиях Соглашения его персональных данных, предоставленных Компании, и подтверждает акцентом настоящего Соглашения, что ознакомлен и согласен с Политикой конфиденциальности Компании. При обработке персональных данных Компания обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. После исполнения или прекращения действия Соглашения Компания по письменному требованию Покупателя удаляет аккаунт Покупателя и прекращает обработку персональных данных (за исключением случаев обработки в соответствии с законодательством о бухгалтерском и налоговом учете и архивах).
5. Компания вправе осуществлять запись телефонных разговоров между Покупателем и операторами контактного центра Компании в целях подтверждения сделанных Заказов, предоставленной Покупателем информации, условий договора между Компанией и Покупателем. Запись телефонного разговора может храниться Компанией не более 24 месяцев и после истечения этого срока подлежит уничтожению. Запись телефонного разговора не может быть предоставлена третьим лицам, за исключением правоохранительных органов или суда в случае необходимости.
6. Компания обязуется осуществлять защиту аккаунта Покупателя и предоставленной им информации всеми находящимися в её распоряжении техническими средствами от неправомерных действий, в том числе от неправомерного доступа к аккаунту, уничтожения или изменения информации. При этом Компания не гарантирует достаточность примененных технических средств для предотвращения вредоносных действий третьих лиц.
7. Компания предоставляет Покупателям и любым лицам консультации/техническую поддержку по телефонам контактного центра «горячей линии» - 8-800-200-77-62 или по электронной почте support@кухняздоровья.рф. Не предоставляются консультации по вопросам, не имеющим отношения к Товару, а также в случае злоупотребления Покупателем правом на консультирование.
8. Компания вправе размещать на Сайте либо направлять на предоставленный Покупателем электронный адрес или номер контактного телефона информационные или рекламные сообщения в связи с деятельностью Компании или исполнением Заказа. Компания обязуется прекратить отправку Покупателю сообщений о деятельности Компании в случае получения отказа Покупателя от рассылки.

9. Компания вправе изменять содержание, программное обеспечение, оформление Сайта, изменять или дополнять используемые скрипты, любые серверные приложения по своему усмотрению, без предварительного уведомления Покупателя (при этом Компания не несет ответственности в случае возникновения у Покупателя в результате внесенных изменений неудобств при пользовании Сайтом или причинения ему какого-либо ущерба).

10. Компания вправе изменять и дополнять условия Пользовательского соглашения в одностороннем порядке.

11. Компания имеет другие права и обязанности, предусмотренные Соглашением и законодательством РФ.

7. Обязанности и права Покупателя

1. Покупатель обязуется до оформления Заказа ознакомиться с настоящим Соглашением, информацией о Товаре и иной информацией для Покупателей, опубликованной на Сайте, оформление и оплата Заказа являются подтверждением факта ознакомления и согласия Покупателя с условиями настоящего Соглашения, иных документов и иной информации, опубликованных на Сайте или сообщенных Покупателю по телефону. Покупатель обязуется проверять самостоятельно наличие изменений настоящего Соглашения. Покупатель обязуется использовать Товар в течение сроков годности и в соответствии с инструкциями производителя о порядке хранения и использования Товара. В случае нарушения указанных требований уплаченные за Товар и доставку денежные средства возврату не подлежат.

2. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме предоставлять Компании достоверную информацию, необходимую для заключения и исполнения Соглашения. В частности, в целях идентификации поступающих от Покупателя платежей Компания вправе запросить у него персональные данные. В случае недостаточности такой информации или наличия сомнений в ее достоверности Компания вправе приостановить исполнение Соглашения, уведомив Покупателя.

3. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать Компании стоимость заказанных Товаров, службе доставки оплачивать стоимость доставки Товара от места выдачи Товара до Покупателя.

4. Покупатель обязуется сохранять в тайне от третьих лиц свои пароль и логин для авторизации на Сайте и пароль для доступа к электронной почте, сообщенной Компании. Действия, совершенные на Сайте с использованием логина и пароля Покупателя, Стороны признают совершенными Покупателем. Логин и пароль Покупателя, адрес его электронной почты, указанной при регистрации на Сайте, Стороны признают простой электронной подписью Покупателя. Заказы, оформленные с использованием Сайта, а также сообщения, направленные с контактного адреса электронной почты Покупателя, признаются равнозначными документу, собственноручно подписанному Покупателем. Соглашение об использовании Сторонами простой электронной подписи является Приложением №1 к настоящему Соглашению.

5. Покупатель вправе использовать Сайт для оформления Заказов и получения информации об их исполнении и для других целей, предусмотренных интерфейсом Сайта и опубликованной на Сайте информацией. При использовании Сайта Покупатель обязан соблюдать законные права и интересы Компании, третьих лиц, нормы законодательства.

6. Пользователям Сайта запрещено причинять вред Сайту, его пользователям, в том числе (но не ограничиваясь) путем рассылки «спама» и иной прямо не разрешенной Соглашением информации, рассылки программных вирусов, направленных на нарушение функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или его элементов, «взлома» или агрегации любой информации Сайта, в том числе данных Покупателей, или иным другим способом.

7. Сайт и его элементы являются объектами интеллектуальной собственности, исключительное право на которые принадлежит Компании или другим правообладателям.

Пользователям Сайта разрешается просмотр информации и материалов Сайта, исключительно с целью личного некоммерческого использования воспроизведение их в одном экземпляре, цитирование в объеме, обусловленном целями цитирования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред интересам правообладателя. Пользователям Сайта запрещено осуществлять в отношении Сайта воспроизведение, распространение, сообщение для всеобщего сведения, модификацию, декомпилирование кода или иную переработку, любые иные действия, за исключением прямо разрешенных Соглашением. Любые элементы Сайта запрещается использовать в составе других веб-сайтов, других произведений в любой форме и любым способом.

8. Покупатель имеет другие права и обязанности, предусмотренные Соглашением и законодательством РФ.

8. Ответственность сторон

1. Стороны несут ответственность за невыполнение Соглашения в соответствии с положениями настоящего Соглашения и законодательства РФ, в том числе Законом РФ «О защите прав потребителей».

2. Покупатель вправе сообщить о недостатках Продукта по телефону контроля качества ресторана: «Кафе-ресторан Вельвет» и направить претензию ресторану изготовителю «Кафе-ресторан Вельвет» по адресу: Московская область, г. Королев, пр-т Космонавтов, д.41

3. Покупатель, которому продан продукт ненадлежащего качества, вправе по своему выбору потребовать с ресторана, отвечающего за качество Пакетов: а) замены продукта ненадлежащего качества на другой аналогичный продукт. Покупатель вместо предъявления указанных требований вправе потребовать возврата уплаченной за продукт суммы. По требованию ресторана и за его счет Покупатель должен возвратить продукт с недостатками.

4. Покупатель вправе сообщить по вопросам качества доставки пакетов в отдел логистики транспортной компании по телефону: 89260614561

5. Компания предоставляет пользователям сети Интернет доступ к Сайту и поддерживает надлежащее функционирование Сайта, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Однако Компания не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сайта и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сайта в случае перерывов в работе. О всех возникших технических сбоях и ошибках системы вы можете сообщить по адресу электронной почты технической поддержки сайта admin@кухняздоровья.рф. Компания принимает необходимые меры в целях обеспечения Покупателям качественного сервиса, в том числе во время технических перерывов в работе Сайта.

6. Компания не несет ответственности за любые расходы Покупателя или прямой либо косвенный ущерб, который может быть причинен Покупателю вследствие использования Сайта в результате ошибок, перерывов в работе, изменения функционала Сайта, задержек в работе при передаче данных и т.п.

7. Компания не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сервиса.

8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного

характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, эпидемия и иные явления природы, а также война или военные действия и т.п.

9. Компания не предоставляет гарантий снижения веса у Покупателя в случае использования Товара Покупателем и не несет ответственности в случае наступления негативных последствий вследствие несоблюдения Покупателем правил хранения и применения продуктов, входящих в состав Товара.

9. Разрешение споров

1. В случае возникновения разногласий и споров, связанных с выполнением условия данного Соглашения, стороны решают их путем переговоров.

2. В случае невозможности решения споров путем переговоров споры разрешаются в порядке, установленном законодательством РФ.

10. Прочие условия

1. Компания вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, разместив при этом окончательную версию Соглашения на странице по адресу <https://кухняздоровья.рф> за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу. Положения новой редакции Соглашения становятся обязательными для всех ранее зарегистрировавшихся Покупателей, если в течение указанного срока они не заявят в письменной форме об отказе от исполнения Соглашения в новой редакции. В случае отказа Покупателя Соглашение прекращает свое действие с момента прекращения действия предыдущей редакции Соглашения, а при наличии неисполненных обязательств Сторон на эту дату – с даты полного исполнения таких обязательств.

2. Настоящее Соглашение, а также все споры и претензии, вытекающие из него или связанные с ним или основанные на нем (в том числе внедоговорные споры или претензии), регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Компания: ИП Пономарев Андрей Георгиевич. Юридический адрес Компании: Город Великий Новгород улица Попова дом 13 корпус 1 квартира 113. Адрес размещения Соглашения в сети Интернет: <https://кухняздоровья.рф>. Дата: 22 сентября 2016 г. Дата последних изменений: 22 сентября 2016.

Приложение №1

Соглашение об использовании электронной подписи

1. Во взаимоотношениях между Компанией и Покупателем используются электронные документы, удостоверенные простой электронной подписью. Удостоверенные простой электронной подписью электронные документы признаются эквивалентными документам на бумажных носителях.

2. Простой электронной подписью является электронная подпись, которая посредством использования логинов, паролей или адреса электронной почты, указанной Покупателем при регистрации на Сайте, подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом (Покупателем). Информация, предоставленная Покупателю от имени Компании через личный кабинет Покупателя, признается совершенной Компанией.

3. Компания обеспечивает необходимое программное и аппаратное обеспечение для надлежащего функционирования Сайта. Порядок регистрации Покупателя на Сайте и порядок проведения им операций с использованием простой электронной подписи устанавливаются интерфейсом Сайта. Компания предоставляет программно-аппаратные средства для формирования простой электронной подписи при использовании Сторонами Сайта и защиты создаваемого таким образом электронного документа. В случае направления Покупателем Компании сообщения по электронной почте программно-аппаратные средства для формирования простой электронной подписи предоставляе(-ю)т провайдер(-ы) сервиса(-ов) электронной почты.

4. Компания определяет Покупателя, которому соответствует простая электронная подпись, по используемому Покупателем логину и паролю, указанными при регистрации

на Сайте, - в случае совершения любых действий по использованию Сайта, либо по используемому Покупателем адресу электронной почты – в случае поступления Компании сообщений с такого адреса. Покупатель, авторизуясь на Сайте и совершая после этого любые действия по использованию функциональных возможностей Сайта, либо адресуя сообщение Компании с адреса электронной почты, указанной при регистрации на Сайте, производит подписание электронного документа простой электронной подписью.

5. Покупатель обязан: Соблюдать правила использования Сайта; Хранить в секрете и не передавать третьим лицам (включая сотрудников Компании) пароли, используемые для создания простой электронной подписи; Сообщать Компании в течение 24 часов об обнаружении попытки несанкционированного доступа к персональной информации Покупателя на Сайте или почтовом сервисе (Компания не несет ответственности за убытки Покупателя, возникшие с момента потери им контроля за паролями до получения уведомления Покупателя в рабочее время Компании).

6. Компания обязана:

Обеспечить регистрацию, авторизацию Покупателя на Сайте в момент сообщения им требуемых сведений;

За собственный счет поддерживать в рабочем состоянии программно-технические комплексы обеспечения работоспособности вычислительной техники и техники связи, обеспечивающих электронный документооборот посредством использования Сайта;

Назначить лиц, ответственных за осуществление обмена электронными документами, и заключить с ними соответствующие договоры;

Предпринять все меры для обеспечения сохранности и защиты от несанкционированного доступа своих паролей;

Обеспечить возможность использования простой электронной подписи только лицами, уполномоченным на подписание документов, установленных Договором, исключить возможность использования простой электронной подписи не уполномоченными на это лицами;

Своевременно информировать Покупателя обо всех случаях возникновения технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих обмену электронными документами.

7. В случае обнаружения возможных угроз безопасности электронным документам Стороны обязуются своевременно извещать друг друга.

8. В случае возникновения между Сторонами спора о подлинности документов, подписанных простой электронной подписью, спор передается в суд.

Источник: <https://кухняздоровья.рф>

Приложение №2

Правила оплаты картами и памятка по безопасности.

К оплате принимаются платежные карты: VISA Inc, MasterCard WorldWide.

Оплата производится в соответствии в договором.

Для оплаты товара банковской картой при оформлении заказа в интернет-магазине выберите Способ оплаты: банковской картой.

Введите номер телефона, который указан в договоре (является Вашим индикатором)

При оплате заказа банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице ОАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты:

1. тип карты
2. номер карты,
3. срок действия карты (указан на лицевой стороне карты)
4. Имя держателя карты (латинскими буквами, точно также как указано на карте)
5. CVC2/CVV2 код

Далее нажать на кнопку «ОПЛАТИТЬ».

Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если Ваш Банк поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на сервер Вашего Банка для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

Безопасность обработки интернет-платежей через ОАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» гарантирована международным сертификатом безопасности PCI DSS.

Передача информации происходит с применением технологии шифрования SSL.

Советы и рекомендации по необходимым мерам безопасности проведения платежей с использованием банковской карты:

1. берегите свои пластиковые карты так же, как бережете наличные деньги. Не забывайте их в машине, ресторане, магазине и т.д.
2. никогда не передавайте номер своей кредитной карты по телефону каким-либо лицам или компаниям
3. всегда имейте под рукой номер телефона для экстренной связи с банком, выпустившим вашу карту, и в случае ее утраты немедленно свяжитесь с банком
4. вводите реквизиты карты только при совершении покупки. Никогда не указывайте их по каким-то другим причинам.
5. проверьте, установлено ли защищенное SSL-соединение: адрес в адресной строке должен начинаться с <https://> и в правом нижнем углу браузера должно появиться изображение замка.